

A/S신청서

A/S 신청서를 인쇄하여 작성하신 후 제품과 함께 택배를 통해 보내주시기 바랍니다.



아래 A/S신청서를 인쇄 및 작성하신 다음, 구매내역서 등 증빙할 수 있는 서류를 동봉해서 보내주셔야 합니다.

이름 *	<input type="text"/>	아이디	<input type="text"/>
사무실 / 집전화*	<input type="text"/>	핸드폰*	<input type="text"/> <small>A/S입고 현황이나 배송 조회 등의 문자서비스를 위해 정확히 기입해 주세요.</small>
최초 구입일*	<input type="text"/> <small>정확하지 않을 경우 구입 년 월까지 표기하여 주시기 바랍니다. *구매하신 사이트에서 구매내역 출력하여 동봉하여 주시기 바랍니다.</small>	최초 수령자*	<input type="text"/>
제품을 받으실 주소*	<input type="text"/> <small>A/S후 수령을 원하는 주소를 아래의 공란에 상세히 기재하여 주시기 바랍니다.</small>		
모델명*	<input type="text"/>		
A/S 방법*	<input type="radio"/> 수리 <input type="radio"/> 교환 <input type="radio"/> 환불		
이상증상*	<input type="text"/> <small>이상 증상을 상세히 기재하여 주시기 바랍니다. 미기재시 A/S처리가 지연될 수 있습니다. 원활한 AS진행을 위해 윈도우 또는 안드로이드에 암호를 설정하신 경우 해당 암호를 메모 남겨주시기 바랍니다.</small>		
동봉한 제품 내역*	<input type="text"/> <small>본체와 함께 동봉한 제품내역을 기입해주시기 바랍니다. 예) 본체(1), USB 케이블(1), 이어폰(1)</small> <개인 정보 수집, 이용 동의> 1. 개인 정보 수집 목적 : A/S접수 및 처리, 비용 결제, 본인 확인 및 증전 기록 확인 등 서비스에 제반하는 업무 2. 개인 정보 수집 항목 : 성명, 전화번호, 주소 3. 개인 정보 보유 기간 : 동의 철회시까지 * 고객님의 개인 정보 수집, 이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부하실 경우, AS 진행에 어려움이 있을 수 있습니다. 고객명 : _____ (인)		
	<small><데이터 유실 및 제품 보관 방법 동의></small> 제품 점검 및 수리 시 내부 데이터는 모두 지워질 수 있으며, 복구되지 않습니다. 입고 전 데이터가 유실되지 않도록 별도의 백업 후 발송 부탁드립니다. 여타 사유로 서비스 센터에 제품이 보관될 경우 최대 3개월까지 보관하며, 기간 내 찾지 않으시는 제품은 3개월 시점에 폐기 안내 문자 발송 후 폐기됩니다. 위와 같은 내용에 동의합니다. * 위 항목에 서명 후 발송 부탁드립니다. 고객명 : _____ (인)		